**Karta gwarancyjna**

Wszystkie produkty sprzedawane przez Techland Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim przy ul. Żółkiewskiego 3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000136933, objęte są gwarancją jakości. Niniejsza karta gwarancyjna, wysyłana jest wraz z produktem, przy czym w wypadku zamówień produktów w formie cyfrowej (ESD), warunki gwarancji przesyłane są pocztą elektroniczną wraz z potwierdzeniem zamówienia.

Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu produktu.

W celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, nabywca zobowiązany jest do przedłożenia dowodu zakupu (faktura VAT lub rachunek) wraz z kartą gwarancyjną. Dlatego też prosimy o zachowanie dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej po otrzymaniu przesyłki. Niektóre gry lub inne programy komputerowe posiadają również dołączone karty gwarancyjne wystawione przez podmioty inne niż Techland Sp. z o.o.

W przypadku, gdy reklamacja dotyczy produktu zapisanego na nośniku, płytę z grą w oryginalnym pudełku należy przesłać do Techland Sp. z o.o. wraz dowodem zakupu.

W przypadku, gdy reklamacja dotyczy produktu zakupionego w formie cyfrowej, reklamację należy przesłać drogą mailową do Działu Obsługi Klienta Techland Sp. z o.o. na adres e-mail: [pomoc@techland.pl](mailto:pomoc@techland.pl) oraz wskazać podstawę zgłaszanej reklamacji.